

Comment accéder à la téléconsultation (TLC) via MAIIA ?

Vous pouvez télécharger l'application MAIIA sur smartphone ou tablette ou utiliser le site www.maiaa.com (via Google Chrome/Mozilla Firefox mais ne pas utiliser internet Explorer). Il n'est pas nécessaire de vous inscrire avant d'avoir le rendez-vous. Suite à la prise de rendez-vous en appelant le secrétariat du Centre de Santé, un sms ainsi qu'un mail vous donne accès à la création ou l'identification de votre compte.

Important

- Vous ne pouvez pas utiliser l'ordinateur Airbus pour des raisons de sécurité.
- Votre PC/téléphone doit pouvoir accéder à votre micro et votre caméra.
- Il faut bien renseigner la carte bleue même s'il n'y a pas de débit (prise en charge en tiers-payant à 100% par la sécurité sociale dans le contexte actuel).

Une fois votre compte crée, merci de bien vouloir prendre connaissance du tuto ci-après :

Démarrer l'application sur son smartphone ou sur son ordinateur
Entrez identifiants et mots de passe comme ci-dessous :



The image shows a screenshot of the Maiaa website. At the top, there is a banner with the text "Toutes les réponses officielles et recommandations santé sur le Coronavirus COVID-19 sont disponibles ici" next to a small logo. Below this, the Maiaa logo is prominently displayed in the center, with the text "RDV & Téléconsultation avec vos professionnels de santé" underneath it. To the right of the logo, there is a button that says "Vous êtes praticien ?" with a user icon. Below the logo, there is a search bar with two input fields: "Spécialité, praticien, établissement" and "Où ?". To the right of the search bar is a red button with a magnifying glass icon. On the right side of the page, there is a circular button with a video camera icon and the text "Téléconsulter maintenant". Below the search bar, there is a section titled "Les praticiens de Docavenue et RDVmedicaux arrivent sur Maiaa !". At the bottom of the page, there is a "Connexion" section with a login form. The form has two input fields: one for the email address (containing "jean.jacroix@free.fr") and one for the password (containing "*****"). Below the password field, there is a checkbox labeled "Rester connecté" and a link "Mot de passe oublié ?". At the bottom of the form is a red button labeled "Se connecter".

Cliquez sur Se connecter

Ensuite cliquez à gauche sur le menu à 3 bandes comme ci-dessous :



Sélectionnez Rendez-vous comme ci-dessous :



Cliquez sur Démarrer la visio comme ci-dessous :



Etape 5a: Démarches pour rentrer dans la Salle d'attente virtuelle de la Téléconsultation (TLC)

1 Accepter les consignes

1 Consignes : Validées

J'accepte les conditions de téléconsultation

J'accepte les conditions générales d'utilisation

2 Choisir le patient qui va effectuer la Téléconsultation (TLC)

(Possibilité d'avoir plusieurs membres d'une famille sur un même compte)

2 Patient : Mélania Barki

Mélania Barki

Ajouter un proche

ii

Etape 5b: Démarches pour rentrer dans la Salle d'attente virtuelle de la Téléconsultation (TLC)

3 Choisir le motif de la Téléconsultation (TLC)

3 Motif : Suivi de traitement

Renouvellement d'ordonnance

Suivi de traitement

Contre-visite

Autre

4 Ajouter un moyen de paiement

4 Carte : **** * 4242

Cartes

**** * 4242 12/2020

Ajouter une carte bancaire

ii

Etape 5c: Démarches pour rentrer dans la Salle d'attente virtuelle de la Téléconsultation (TLC)

5 Activer toutes les ressources nécessaires pour accéder à la Téléconsultation (TLC)

- Microphone
- Connexion Internet
- Caméra

5 Accès nécessaires : ok

Microphone Connexion Caméra

Suivant

6 Accès à la salle d'attente virtuelle du Dr choisi

6 Accès salle d'attente: Thomas GODIN

Démarrer

Nécessite une pré-autorisation de 25 €

ii

• Récapitulatif des démarches effectuées

Salle d'attente de téléconsultation de Thomas GODIN

- 1 Consignes : Validées
- 2 Patient : Mélanie Bortl
- 3 Motif : Suivi de traitement
- 4 Carte : **** * 4242
- 5 Accès nécessaires : ok
- 6 Accès salle d'attente: Thomas GODIN

Démarrer
Nécessite une pré-autorisation de 25 €

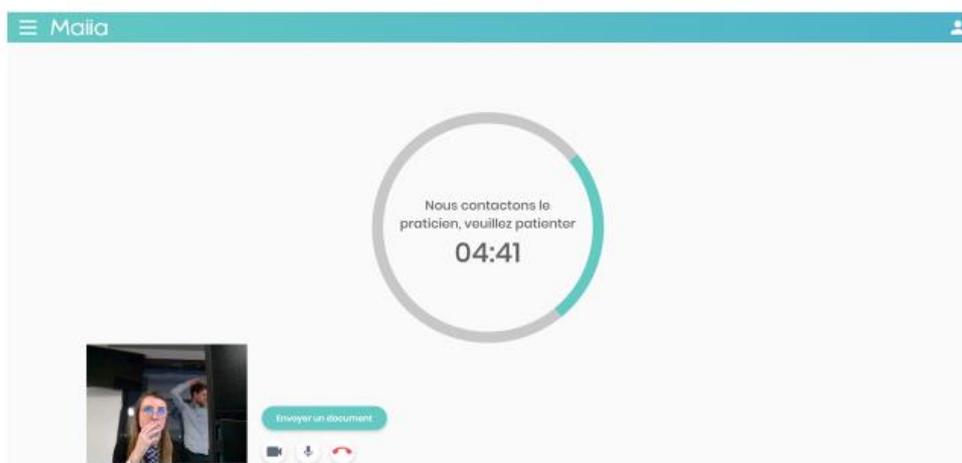
Cliquer sur « Démarrer » pour commencer la Téléconsultation (TLC)

ii

• Etape 6: Mise en attente du Patient



Si le patient attend plus de 5 minutes, le PS recevra un appel téléphonique



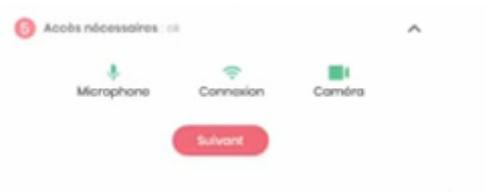
ii

Toutes les étapes doivent être respectées pour pouvoir obtenir l'écran de démarrage de TLC.
Plus particulièrement :

- Etape 2 : choisir le patient qui va effectuer la téléconsultation et cliquez dessus
- Etape 4 : après avoir enregistré la carte bleue, recliquez sur l'icône du numéro de carte bleue afin de la sélectionner pour pouvoir avoir accès à l'étape 5 :



- Etape 5 : tout doit être au vert pour pouvoir accéder au panneau de démarrage de la téléconsultation.



C'est à vous de démarrer la TLC et non au praticien qui ne peut pas vous voir.

Vous serez réellement entré dans la salle d'attente uniquement à l'étape 6.

Vous pouvez également visionner le tuto en vidéo à l'adresse ci-dessous :

Tuto de création compte et login :

https://ceahma-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/ce_cseah_com/EUdN-skBJ9xNIZk03nZNI4IBUA0CVY8LUEcsFjslwO3W4A?e=BdRYYf

Tuto de déroulement de la Téléconsultation :

https://ceahma-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/ce_cseah_com/ESmPsyewIHBOkn8v-Bqk4OQBSmjNDQ7Ok7evwGLdk4UGOQ?e=iB4ffa