



à renvoyer entre le 01/12/2024 et le 28/02/2025

ATTENTION

1 Préparez d'abord vos titres Ticket CESU

Détachez soigneusement les titres Ticket CESU périmés de leur(s) carnet(s) et de leur(s) talon(s).

Découpez le coin " Réservé Intervenant " situé en haut à gauche de chaque ticket. **Cette découpe permet d'invalider vos tickets et donc d'éviter toute utilisation frauduleuse.**⁽¹⁾



- Vérifiez que les titres comportent bien le logo Edenred.
- Retournez des titres Edenred uniquement.
- Ne portez aucune inscription sur les titres Ticket CESU.
- N'agrafez pas les titres entre eux.
- Ne joignez pas de titres détériorés.
- Ne pliez pas les titres.
- Ne retournez que des titres millésimés 2024.

2 Complétez ensuite votre bordereau d'envoi (au dos)



Remplissez votre bordereau en suivant scrupuleusement les indications.

NB : si votre envoi nécessite plusieurs colis, merci de compléter un bordereau par colis.

Par mesure de sécurité et pour faciliter le traitement, chaque bordereau doit renseigner exactement le contenu du colis.

3 Préparez le tout pour envoi

Insérez vos titres Ticket CESU et votre bordereau dans une enveloppe résistante, sans aucun autre document, puis adressez le tout par courrier recommandé ou tout autre moyen équivalent⁽¹⁾ **avant le 28/02/2025** à :



COURRIER RECOMMANDÉ R3
(ne pas mentionner Edenred France)



TAC 003
TSA 60800
92788 ISSY LES MOULINEAUX CTC CEDEX 9



TRANSPORTEUR

de 8h à 12h et 13h30 à 15h à :

CFBS Paragon
TCESU – 2 rue d'Amsterdam - Porte numéro 3
91250 TIGERY

La présence d'adhésif à réception peut laisser supposer une ouverture frauduleuse, ce qui contraindra Edenred France à refuser le colis. En cas d'utilisation d'adhésif pour fermer votre enveloppe, veillez à coller le recommandé sur le rabat de l'enveloppe.

Astuce Sécurité

- Le Recommandé R3⁽²⁾ assure jusqu'à 458€ (en cas de perte ou avarie. Source : La Poste, Janvier 2024).
 - Si la valeur du contenu de votre colis est supérieure, nous vous recommandons d'avoir recours à un transporteur de votre choix susceptible d'assurer le suivi de votre colis⁽²⁾.
 - En cas d'envoi en recommandé, collez votre recommandé sur la patte de fermeture de l'enveloppe pour éviter les tentatives de fraude.
- La responsabilité de Edenred France ne saurait être engagée en cas de : faute de l'expéditeur, de force majeure, d'utilisation de titres de la part d'un tiers dont le coin « Réservé Intervenant » n'a pas été découpé, de défaillance du transporteur ou tout autre élément non imputable à Edenred France. Edenred se réserve la faculté de refuser l'échange des titres en conséquence.



Pièces à conserver

Pour vous garantir votre échange, nous vous conseillons de conserver les éléments suivants :

- La copie du bordereau utilisé pour chaque colis
- La preuve de dépôt Poste
- La preuve de livraison ou de distribution
- Les talons et coins des titres Ticket CESU

Rappel : les titres Ticket CESU 2024 sont valables 14 mois, soit du 1^{er} décembre 2023 jusqu'au 31 janvier 2025.
Au-delà de leur période de validité, les titres non utilisés peuvent être échangés jusqu'au 28 février 2025.

(1) Edenred décline toute responsabilité en cas d'utilisation de titres dont le coin « Réservé Intervenant » n'a pas été découpé.

(2) Nous vous rappelons que le retour de titres se fait par courrier recommandé ou tout autre moyen au choix du client, à charge pour ce dernier de souscrire s'il le juge opportun les assurances qu'il estimerait nécessaires compte tenu de la nature du produit et de la valeur du contenu du colis. La responsabilité de EDENRED S.A.S. ne pourra être engagée dans ce cadre.

BORDEREAU D'ÉCHANGE Ticket CESU 2024

à renvoyer entre le 01/12/2024 et 28/02/2025

Lisez attentivement les conditions d'envoi au dos avant de remplir votre bordereau.

Un retour de titres bien effectué vous garantit un **traitement efficace.**

Retournez des titres Edenred uniquement.

Cadre réservé à Edenred France

VOS INFORMATIONS CLIENT

ATTENTION, LES DEMANDES DE MODIFICATION D'ADRESSE NE SERONT PAS PRISES EN COMPTE

Nom Prénom :
 Adresse :
 Code Postal : [][][][][][] Ville :
 Adresse e-mail :@.....
 Personne à contacter :
 Tél. : [][][][][][][][][][]
 Informations complémentaires :
 Votre numéro d'envoi (n° de suivi, n° de recommandé,...) :

VOTRE ENVOI

Demande client :

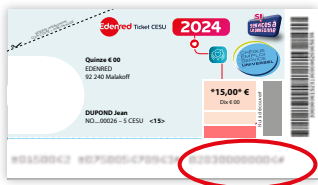
ÉCHANGE IDENTIQUE

Motif :

NOMBRE DE TITRES RETOURNÉS	VALEUR DU TITRE (Euro)	MONTANT (nombre de titres X valeur du titre)
<i>exemple : 5</i>	<i>10 €</i>	<i>50 €</i>

← **NOMBRE TOTAL DE TITRES** **MONTANT TOTAL** →

Reportez 4 numéros de titres pris au hasard dans votre envoi (les 9 derniers chiffres en bas à droite du titre) :



1 [][][][][][][][][] 2 [][][][][][][][][]
 3 [][][][][][][][][] 4 [][][][][][][][][]

Date : [][][][][][]

Nom :



Réservé Edenred Cde d'origine :	Réservé Edenred Fact d'origine :	Réservé N°Avoir ou Cde Prorogée :
	Réservé Date de clôture :	Réservé Edenred N° enregistrement :

