

Demandez à échanger vos titres Ticket CESU dématérialisés

- 1 Dans le menu de votre espace bénéficiaire, cliquez sur « Consulter l'historique de mes comptes »
- 2 Cliquez dans l'encadré « Information »

- 3 Effectuez votre demande d'échange et confirmez
- 4 Vous recevrez une confirmation que votre demande d'échange a bien été prise en compte

The screenshot shows the 'e-Ticket CESU' interface. On the left, the 'ESPACE BENEFICIAIRE' menu is visible. A red circle with the number '1' highlights the 'Consulter l'historique des comptes' option. The main content area shows 'Historique des comptes' with a table of account transactions. A red circle with the number '2' highlights an 'Information' box that says: 'Pour échanger vos @Ticket CESU électronique, cliquez ici.'

| Détail | Millésime | Type | Montant reçu | Montant utilisé | Montant restant * |
|--------|-----------|--------------|--------------|-----------------|-------------------|
| | 2017 | Electronique | 2,00 € | 0,00 € | 2,00 € |

The screenshot shows the 'Echanger mes @Ticket CESU' page. A red circle with the number '3' highlights the 'Confirmer' button. The page text includes: 'Vous souhaitez demander l'échange de vos @Ticket CESU 2024. Le montant actuel de vos @Ticket CESU électroniques 2024, valables jusqu'au 31/01/2025 inclus, s'élève à 654,20€. Si vous confirmez votre demande, le montant de votre compte au dernier jour du mois de février sera échangé sur le millésime 2025. Vous disposerez à nouveau de cette somme sur votre compte au plus tard la deuxième quinzaine du mois de mars 2025. Confirmez-vous votre demande d'échange, celle-ci ne pourra pas être annulée ?' There is also an 'Annuler' button.

Votre compte sera crédité des titres Ticket CESU 2025 (en échange) à partir de la deuxième quinzaine de Mars 2025.

4 Votre demande a bien été prise en compte.

Retour