



Sondage CFE-CGC auprès de la Direction Technique

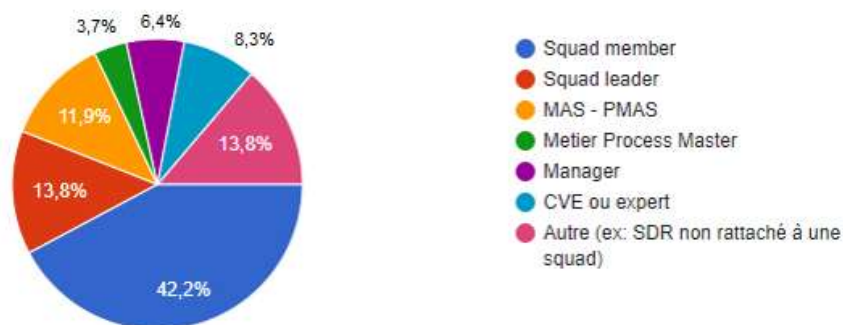
La **CFE-CGC** a lancé à l'automne dernier un sondage auprès de nos adhérents de la Direction Technique.

Celui-ci avait pour but de collecter la perception des équipes ET sur les New Ways of Working (NWoW) depuis leur mise en place, ainsi que sur l'évolution de l'organisation depuis Octobre 2020.

Dans un premier temps la CFE-CGC souhaite remercier l'ensemble des salariés ayant répondu à cette enquête.

En effet, les nombreuses contributions ont permis de mettre en lumière certains constats et pistes d'amélioration.

Cette active participation a permis d'obtenir une couverture quasi-exhaustive des catégories des personnels de la Direction Technique :



Organisation en SQUAD

Plus de deux tiers des contributeurs travaillent sur au moins deux SQUAD !

Ceci est incohérent avec les principes énoncés lors du déploiement des NWoW.

Cela montre malheureusement que cette tendance devient la règle.

Peu de contributeurs ont expérimenté le concept de la multidisciplinarité, pourtant axe fort des NWoW.

Considération CFE-CGC

Nous avons alerté dès 2019 sur les difficultés de gestion, tant humaine que projets, qu'engendreraient les assignations au multi-Squad. Ressources critiques, compétences insuffisamment nombreuses semblent guider les affectations au risque de perdre en qualité de contribution.

Autre constat, la multi-disciplinarité, pourtant chère à la **CFE-CGC** car permettant aux salariés de pouvoir développer de nouvelles compétences, est insuffisamment exploitée.



NWoW, des principes à la réalité du terrain



Plus de la moitié des collaboratrices et collaborateurs ne sont pas satisfaits de la mise en place des NWoW !!!

Trop de réunions, trop d'interlocuteurs, trop de cumul de tâches et d'outils, trop d'administratif additionnel, trop de complexité nous ont été remontés...

La charge des SQUAD Leaders est également pointée du doigt, car estimée trop importante, et ne laissant pas suffisamment de disponibilité pour adresser les activités métiers.

Si les équipes ET semblent adhérer aux principes, le modèle doit encore être travaillé et optimisé.

Considération CFE-CGC

Empowerment et nouvelles méthodes de travail ne doivent pas être synonymes de complications, de dispersion ou de difficultés quotidiennes.

Pour la **CFE-CGC**, il est primordial, à lecture de vos réponses, d'accentuer les efforts en terme de simplification au global, ce que vos représentants remontent systématiquement lors des réunions dédiées.

Nouvelle organisation ET



Plus de 60% des salariés ayant répondu au sondage estiment être satisfaits de cette organisation, et à penser qu'il fallait la réaliser.

Considération CFE-CGC

Pour la **CFE-CGC**, le changement des façons de travailler (NWoW) a toujours été indissociable d'une organisation adaptée à ces modes de fonctionnement.

Actions CFE-CGC

Nous avons communiqué les résultats de notre sondage au plus haut niveau d'ET, ceux-ci faisant ressortir un point particulier sur le réel besoin d'accompagnement complémentaire de la part des RH et du Management dans la démarche des NWoW.

L'équipe RH a affiché un réel intérêt face à ces éléments, au point de les partager en CSSCT.

Une fois de plus, les réponses et commentaires de nos adhérents ne sont pas restés lettre morte et seront intégrés au process d'amélioration continue des NWoW.

Ce sondage n'étant pas une finalité, n'hésitez donc pas à contacter vos délégués **CFE-CGC** de secteur afin de remonter toute idée d'amélioration concrète.